

TREMENT SAS

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar los servicios de **[Nombre de la Empresa]**, incluidos, entre otros, los servicios de desarrollo web, soporte tecnológico y cualquier otra prestación disponible a través de nuestro sitio web y canales digitales, el usuario acepta cumplir con estos **Términos y Condiciones** en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios.

Estos términos son aplicables a cualquier visitante, usuario o cliente de TREMENT SAS.

2. Servicios Ofrecidos

[Nombre de la Empresa] es una empresa que ofrece servicios de tecnología, desarrollo de software, diseño y desarrollo web, mantenimiento y otros relacionados. Los detalles de cada servicio, junto con sus precios y condiciones específicas, estarán disponibles en el sitio web o serán proporcionados directamente por nuestro equipo a través de canales de contacto.

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o discontinuar cualquier servicio en cualquier momento y sin previo aviso, sin que esto genere derecho a reclamos o indemnizaciones para los usuarios.

3. Uso del Sitio Web

Al utilizar nuestro sitio web, el usuario acepta utilizarlo de manera legal y adecuada, y se compromete a no realizar las siguientes acciones:

- Utilizar el sitio web o sus servicios para realizar actividades ilícitas, fraudulentas o malintencionadas.
- Violar derechos de propiedad intelectual o cualquier otra normativa aplicable.
- Intentar acceder a sistemas, datos o información de terceros sin autorización.
- Distribuir contenido que sea considerado ofensivo, difamatorio o inadecuado.

****[Nombre de la Empresa]**** se reserva el derecho de restringir o prohibir el acceso al sitio web a cualquier usuario que no cumpla con estos términos.

**4. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual asociados al contenido de nuestro sitio web, incluyendo pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes y software, son propiedad exclusiva de ****[Nombre de la Empresa]**** o de sus respectivos titulares y están protegidos por la legislación colombiana e internacional.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o cualquier otro uso del contenido sin el consentimiento previo y por escrito de ****[Nombre de la Empresa]****.

**5. Recolección y Tratamiento de Datos Personales**

El uso de los servicios de TREMENT SAS está sujeto a nuestra ****Política de Privacidad****, la cual establece cómo recolectamos, utilizamos y protegemos los datos personales de los usuarios.

Al aceptar estos términos, los usuarios también aceptan los términos de nuestra ****Política de Privacidad****, disponible en <https://trement.pro/Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad.pdf>

**6. Precios y Pagos**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en las cotizaciones que enviamos a nuestros clientes, y pueden variar dependiendo de las necesidades específicas de cada proyecto. ****[Nombre de la Empresa]**** se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, previa notificación al cliente en caso de que estos cambios afecten un servicio previamente contratado.

El pago de los servicios deberá realizarse en los plazos acordados entre TREMENT SAS el cliente. En caso de retraso en los pagos, podremos suspender los servicios hasta que se regularicen los pagos correspondientes, sin que esto exima al cliente de su obligación de pago.

**7. Responsabilidad Limitada**

****[Nombre de la Empresa]**** no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso de nuestros servicios, ni de la pérdida de datos, ganancias, ingresos u oportunidades comerciales.

Asimismo, TREMENT SAS no se responsabiliza por la interrupción de los servicios debido a causas fuera de nuestro control, tales como fallos en las redes de comunicación, problemas de terceros proveedores, o eventos de fuerza mayor.

**8. Enlaces a Sitios de Terceros**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. TREMENT SAS no tiene control sobre dichos sitios ni es responsable de su contenido o políticas. El acceso a estos sitios se realiza bajo el propio riesgo del usuario, y recomendamos que revise los términos y condiciones de dichos sitios antes de interactuar con ellos.

**9. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

TREMENT SAS, se reserva el derecho de modificar estos ****Términos y Condiciones**** en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web y entrarán en vigencia a partir de su publicación. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de posibles cambios. El uso continuo de nuestros servicios tras la publicación de las modificaciones implica la aceptación de los términos actualizados.

****10. Cancelación de Servicios****

El cliente puede cancelar los servicios contratados en cualquier momento, previa notificación escrita a ****[Nombre de la Empresa]**** con una antelación mínima de [Número de días] días. En caso de cancelación, el cliente deberá pagar los servicios ya prestados y los costos en los que ****[Nombre de la Empresa]**** haya incurrido hasta la fecha de cancelación.

****[Nombre de la Empresa]**** se reserva el derecho de cancelar la prestación de los servicios sin previo aviso en caso de que el cliente incumpla con los términos acordados, incluidos los plazos de pago.

****11. Ley Aplicable y Jurisdicción****

Estos ****Términos y Condiciones**** se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia o reclamación derivada del uso de nuestros servicios será resuelta ante los tribunales competentes en la ciudad de MEDELLIN

****12. Contacto****

Si tienes alguna pregunta sobre estos ****Términos y Condiciones****, o si necesitas asistencia en relación con nuestros servicios, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

proyectos@trement.co

www.trement.co

trement.pro

13. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar nuestro sitio web y servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos **Términos y Condiciones** en su totalidad. En caso de no estar de acuerdo, debe abstenerse de utilizar nuestros servicios.